

## **Artikel 1: Definities**

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Opdrachtnemer: Webcatchers.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Webcatchers een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten..
- Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie van levering van één of meer producten of diensten van Webcatchers.

## **Artikel 2: Algemeen**

2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Webcatchers en een opdrachtgever waarop Webcatchers deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. Door ondertekening van een overeenkomst met Webcatchers verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Webcatchers en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Webcatchers niet bindend en niet van toepassing.

## **Artikel 3: Offertes**

3.1. Per opdracht zal Webcatchers een offerte uitbrengen. In deze offerte wordt de inhoud van de ontwikkeling beschreven en zullen de kosten zo precies mogelijk worden geraamd.

3.2. De door Webcatchers gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Webcatchers is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven. De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de opdrachtgever van Webcatchers 's aanbod.

3.3. Levertijden in offertes van de Webcatchers zijn indicatief en geven de koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Webcatchers niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## **Artikel 4: Prijzen, Facturatie en Betaling**

4.1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

- 4.2. Per (deel)betaling zal Webcatchers een factuur uitbrengen. In deze factuur zullen de kosten zo precies mogelijk worden geraamd.
- 4.3. Facturen moeten binnen 15 dagen na factuurdatum worden betaald tenzij anders vermeld.
- 4.4. Na de laatste facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.
- 4.5. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 4.6. Alle gemaakte uren worden naar boven afgerond per 15 minuten; met een minimum van 1 uur, tenzij hier andere afspraken over gemaakt worden.
- 4.7. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden incassokosten in rekening gebracht. Deze incassokosten bedragen minimaal €40. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

### **Artikel 5: Website**

- 5.1. Zodra de opdracht definitief is, betaald de opdrachtgever 50% van het totaalbedrag (inclusief BTW) aan Webcatchers alvorens Webcatchers begint met de eerste opzet van een website. Direct na oplevering van de website(s) betaald de opdrachtgever het resterende bedrag.
- 5.2. Na het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.
- 5.3. Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van het lopende contract nieuwe wensen uit, welke buiten de gemaakte afspraken vallen, worden deze aangemerkt als zijnde een nieuwe opdracht. Webcatchers behoudt zich het recht voor om de uitvoering van deze nieuwe wensen uit te stellen totdat eerdere overeenkomsten afgehandeld zijn.
- 5.4. Het materiaal (teksten, foto's, grafisch materiaal) welke door opdrachtgever aangeleverd wordt aan Webcatchers is eigendom van opdrachtgever. De opdrachtgever mag geen gebruik maken van materiaal dat zou indruisen tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. Webcatchers is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou voortspuiten uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. De klant is zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud, zoals tekst) op zijn/haar website en Webcatchers kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

### **Artikel 6: Hosting en Domeinnaam**

- 6.1. De opdrachtgever ontvangt de factuur met totaalbedrag (inclusief BTW) welke binnen het afgesproken termijn dient te worden betaald aan Webcatchers alvorens de diensten ingaan.

6.2. Contracten voor de verleende dienst(en) worden standaard aangegaan voor een periode van 1 jaar tenzij anders overeengekomen (looptijd). De opdrachtgever zal uiterlijk 30 dagen voor het aflopen hiervan op de hoogte worden gesteld en zal automatisch verlengd worden wanneer deze niet opgezegd wordt. De prijzen mogen per jaar met maximaal 5% verhoogd worden.

6.3. Verlenging dient te worden overeengekomen uiterlijk 15 dagen voor het aflopen van de looptijd. Anders kunnen er administratiekosten in rekening worden gebracht welke kunnen oplopen tot €25 per domeinnaam en tot €15 per hostingpakket.

6.4. Indien de verlenging van één of meerdere domeinnaam/namen na de verloopdatum wordt overeengekomen behoudt Webcatchers het recht om extra kosten in rekening te brengen voor het uit quarantaine halen van de domeinnaam/namen.

## **Artikel 7: Onderhoud en Support**

7.1. "Onderhoud en Support" is een pakket dat wordt verplicht bij het afnemen van hosting.

7.2. Onder "Onderhoud en Support" valt het volgende:

- Het met regelmaat controleren of de server juist is ingesteld.
- Het met regelmaat controleren of de website toegankelijk is en naar behoren werkt.
- Het met regelmaat controleren van de back ups en het veilig stellen daarvan.
- Het leveren van support wanneer een klant vragen heeft met betrekking tot de server en/of de technische kant van de website.
- Het leveren van support wanneer een klant vragen heeft met betrekking tot het Webcatchers CMS systeem of het Concrete5 CMS systeem.
- Er zijn 30 punten (Eq. 3 uren) inbegrepen voor "Content Management" (zich beperkende tot toevoegen, wijzigen of verwijderen van tekst en media), aanpassingen aan het design vallen hier niet onder.

7.3. Onder "Onderhoud en Support" valt NIET het volgende:

- Het toevoegen, wijzigen of verwijderen van pagina's of content (o.a. tekst, afbeeldingen of video's).
- Het maken van wijzigingen aan het design van de website.

7.4. Voor het wijzigen van content op de website of voor aanpassingen aan het design wordt het standaard uurtarief in rekening gebracht met in achtneming van artikel 4.6.

## **Artikel 8: WebcatchersCMS**

8.1. WebcatchersCMS licentie is inbegrepen bij een combinatie van het hosting pakket en het "Onderhoud en Support" pakket. Maar enkel voor het gebruik op het hosting pakket waarbij de licentie is verkregen.

8.2. De licentie voor WebcatchersCMS heeft dezelfde looptijd als de hosting en "Onderhoud en Support" pakketten waarbij de licentie is verkregen.

8.3. Licenties voor WebcatchersCMS, tevens wanneer deze op andere manieren worden uitgegeven, zijn geldig voor 1 jaar voor 1 website tenzij anders aangegeven.

**Artikel 9: Verplichtingen van de opdrachtgever**

9.1. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal. Werkzaamheden zullen niet eerder starten dan wanneer al het materiaal aanwezig is. Webcatchers is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

9.2. Plaatsing van Webcatchers logo en/of tekstlink naar Webcatchers op de website van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever dit niet wenst kan dit worden afgekocht voor een bedrag van maximaal €250, nader te bepalen.

9.3. Webcatchers mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij expliciet anders afgesproken.

9.4. Opdrachtgever is medeverantwoordelijk voor het testen van de website en/of applicatie.

9.5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanmelden van de website bij linkpagina's tenzij anders overeengekomen.

**Artikel 10: Copyright van websites en applicaties**

10.1. Alle aan Webcatchers verstrekte goederen worden aan Opdrachtgever terug gegeven.

10.2. Alle door Webcatchers ontwikkelde websites en applicaties kunnen door Webcatchers voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

10.3. Op de door Webcatchers ontwikkelde websites, applicaties en foto's berust copyright. Tevens rust er copyright op het oorspronkelijk ontwikkelde design. Deze zijn niet te verkrijgen tenzij anders overeengekomen met de Opdrachtgever.

10.4. Mocht u van mening zijn dat wij uw copyright, patent, auteursrecht schenden dan verzoeken wij u om ons hierover te informeren. U dient aan ons aannemelijk te maken dat u de rechtmatige eigenaar/maker bent van het materiaal welke wij op onze site of elders hebben geplaatst. Als mocht blijken dat dit materiaal u wettelijk toebehoort dan voegen wij direct de bronvermelding toe indien mogelijk of verwijderen het van onze site.

10.5. Door onduidelijkheden in de wetgeving blijft er ruimte voor eigen interpretatie en invulling van ideeën. Het kan dus voorkomen dat, ondanks grote zorgvuldigheid en oprechte bedoelingen, een eigenaar toch meent dat zijn/haar belangen worden geschaad. In dit geval verzoeken we u om contact met ons op te nemen.

**Artikel 11: Aansprakelijkheid en vrijwaring**

11.1. Webcatchers en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

11.2. De aansprakelijkheid van Webcatchers zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.

11.3. Webcatchers kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade toegebracht door hackers en/of aanvallen door derden.

11.4. Webcatchers kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade toegebracht aan anderen door gebruik of misbruik van de geleverde diensten.

11.5. Door de grote verscheidenheid aan besturingssystemen, browsers, browsersversies en hardware configuraties kan Webcatchers niet garanderen dat voor opdrachtgever gemaakte website en/of applicatie storingsvrij functioneert.

11.6. Webcatchers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet functioneren van een website en/of applicatie wat door een lokaal probleem (bijv. Virusscanners en firewalls) wordt veroorzaakt.

11.7. Webcatchers meldt de gemaakte website aan bij 1 (één) zoekmachine. Waarbij geen garantie kan worden gegeven voor de notering.

11.8. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Webcatchers kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

11.9. Webcatchers is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website in een kennelijke poging om deze te onderhouden. Hierbij is het niet van belang of de schade ontstaan is door onoordeelkundig handelen van betrokkenen dan wel veroorzaakt wordt door tekortkomingen aan software die door Webcatchers voor onderhoudswerkzaamheden is geadviseerd, dan wel veroorzaakt wordt door het gebruik van andere software dan welke door Webcatchers is geadviseerd.

**Artikel 12: Overmacht**

12.1. In geval van overmacht is Webcatchers gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

12.2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo

ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

12.3. Webcatchers is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, registrar of anderen waarop Webcatchers geen invloed kan uitoefenen.

### **Artikel 13: Diverse bepalingen**

13.1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

13.2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

13.3. Webcatchers kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

13.4. Webcatchers heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

### **Artikel 14: Derden**

14.1. Webcatchers is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd.

14.2. Webcatchers is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of registrar.

### **Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud**

15.1. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

15.2. De door Webcatchers vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.

15.3. Door Webcatchers of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Webcatchers.

15.4. Webcatchers behoudt zich het recht voor (gedeelte van) een website en/of webapplicatie, gemaakt in opdracht van de Opdrachtgever, alléén te plaatsen op een domein wat eigendom is van Webcatchers. In dergelijke gevallen wordt gelinkt vanaf het domein van de Opdrachtgever naar het domein van Webcatchers.

## **Artikel 16: Privacy bepalingen**

16.1. Uw persoonsgegevens worden door Webcatchers slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) belangrijk.

16.2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Webcatchers verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

### **Webcatchers**

Marco Boers  
Maasbommelstraat 17  
5045 LP Tilburg  
Nederland

+31 6 11 89 42 51

[www.webcatchers.nl](http://www.webcatchers.nl)

[marcoboers@webcatchers.nl](mailto:marcoboers@webcatchers.nl)

KvK nr.: 56207026

Btw nr.: NL215537622B01

Rekening nr.: NL38ABNA0568534433